

PROGRAMA DE FORMAÇÃO



| |
|---|
| CURSO |
| Curso de Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis |
| ACRÓNIMO |
| CACR_AQUA+ |
| FORMATO (Presencial/E-learning/B-Learning) |
| E-Learning (síncrono) |
| HORÁRIOS |
| Laboral |
| CARGA HORÁRIA |
| 16 horas teórico + 4-8h prática |

| |
|---|
| ENTIDADE PROMOTORA |
| Academia ADENE |
| ÁREA FORMATIVA |
| Eficiência Hídrica |
| MODALIDADE DA FORMAÇÃO |
| <i>Outras ações de Formação contínua, não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações</i> |
| NÍVEL DE ENTRADA (nível 1, 2, 3, 4, 5...) |
| 4 e 5 |
| NÍVEL DE SAÍDA (nível 1, 2, 3, 4, 5...) |
| 4 e 5 |
| APRESENTAÇÃO BREVE / ENQUADRAMENTO |
| <p>O curso tem como objetivo a qualificação de auditores para atuação no âmbito do sistema de avaliação e classificação da eficiência hídrica de empreendimentos turísticos e alojamento local (AQUA+ Hotéis) desenvolvido pela ADENE, bem como o reforço de competências de gestores e técnicos com base na metodologia adotada por esse sistema.</p> <p>O curso tem duas componentes:</p> <p>1) Componente teórica, com uma carga horária de 16 horas divididas em 4 períodos de 4 horas cada (e-learning/síncrono) orientada para a aplicação da metodologia de avaliação e de classificação AQUA+ Hotéis, acompanhada de exercícios de avaliação de conhecimentos adquiridos;</p> <p>2) Componente prática, com uma carga horária de 4 a 8 horas, com acompanhamento de uma auditoria AQUA+ Hotéis organizada e preparada pelo formando sobre um caso angariado pelo próprio e da qual deverá resultar, após validação pela ADENE, a emissão da respetiva classificação de Eficiência Hídrica de Empreendimentos Turísticos e Alojamento Local com relatório de auditoria.</p> <p>Aos formandos que completem com sucesso a componente teórica é atribuída a competência de Gestor AQUA+ Hotéis, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função. Para os formandos que completem com sucesso as duas componentes é atribuída a competência de Auditor AQUA+ Hotéis, ficando credenciado para a emissão de classificações de Eficiência Hídrica de</p> |

Empreendimentos Turísticos e Alojamento local, no âmbito desse sistema, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

OBJETIVOS

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo capacitar os formandos para aplicação da metodologia AQUA+ de avaliação do desempenho hídrico de Empreendimentos Turísticos e Alojamento local, enquanto:

- Metodologia para a classificação do empreendimento turístico com base: nas infraestruturas relacionadas com origens e redes de água, usos exteriores de água, piscinas e SPA's, unidades de alojamento, casas de banho comuns e balneários, cozinha e restauração, lavandaria e espaços comerciais, golfe, sistemas de produção de distribuição de água quente e ações para a eficiência hídrica;
- Instrumento de apoio à adoção de opções mais eficientes em projeto e na escolha de produtos, equipamentos e sistemas em empreendimentos turísticos e alojamento local novos ou em reabilitação que potenciem a redução do respetivo consumo de água e de energia com este relacionado;
- Instrumento de apoio a uma gestão mais eficiente da água nos empreendimentos turísticos e alojamento local, que potencie a redução do respetivo consumo de água e energia associada;
- Ferramenta para a identificação, estudo e valorização de oportunidades de melhoria nos empreendimentos turísticos ou alojamento local que conduzam a menor consumo de água e de energia;
- Fator de afirmação e diferenciação de empreendimentos turísticos e alojamento local, contribuindo para a valorização dos respetivos ativos pelo seu desempenho hídrico e sustentabilidade.

Objetivos Específicos

No final da formação os formandos deverão estar aptos a:

- Aplicar, de forma uniforme e detalhada, os diferentes critérios da metodologia AQUA+ Hotéis para avaliação do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos e alojamento local;
- Apoiar e/ou orientar promotores/projetistas/gestores com vista à adoção ou escolha de soluções técnicas que potenciem a eficiência hídrica, nomeadamente em contexto de nova construção ou reabilitação de empreendimentos turísticos e alojamento local;
- Apoiar e/ou orientar as organizações na preparação para auditorias AQUA+ Hotéis, incluindo a recolha e o tratamento da informação necessária para evidência dos elementos avaliados;
- Identificar e caracterizar as oportunidades de melhoria do desempenho hídrico e ambiental, particularmente em empreendimentos turísticos e alojamento local existentes, apoiando tecnicamente os gestores hoteleiros na persecução e concretização dessas oportunidades;
- Efetuar a avaliação do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos e alojamento local, emitindo a respetiva classificação de eficiência hídrica AQUA+ Hotéis, complementada com relatório de auditoria, plano de ação e outros elementos relevantes para suporte e evidência do trabalho realizado;
- Contribuir para a informação e esclarecimento de entidades e agentes no setor turístico em temas relevantes para a gestão eficiente de água.

DESTINATÁRIOS E PRÉ-REQUISITOS

Este curso destina-se a auditores, consultores, técnicos ou profissionais interessados em adquirir valências na avaliação, classificação e melhoria do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos e alojamento local, não existindo pré-requisitos para a frequência do mesmo.

A conclusão com sucesso de parte ou da totalidade do curso habilita o formando a solicitar reconhecimento pela ADENE enquanto Gestor ou Auditor AQUA+, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

Requisitos para o exercício da função de...

| Tipo de Requisito | Auditor AQUA+ Hotéis | Gestor AQUA+ Hotéis |
|--|--|---|
| Formação Académica e Complementar | <ul style="list-style-type: none"> Licenciatura, preferencialmente nas áreas de engenharia, arquitetura ou similar Curso de “Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis”, ministrado pela ADENE, com aproveitamento nas componentes teórica (testes) e prática (auditoria e classificação de eficiência hídrica) | <ul style="list-style-type: none"> 12º ano ou equivalente (ou, em alternativa, três (3) anos de experiência em gestão operacional de recursos em empreendimentos hoteleiros e/ou alojamentos locais) Curso de “Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis”, ministrado pela ADENE, com aproveitamento na componente teórica |
| Experiência Profissional | <ul style="list-style-type: none"> 3 (três) ou mais anos de experiência em projeto de sistemas prediais de distribuição de água e de águas residuais ou experiência em atividades de projeto, construção, eficiência hídrica ou auditoria hídrica, em empreendimentos turísticos, comprovada mediante avaliação curricular pela ADENE, ou Qualificação como Perito Qualificado (PQ-I e/ou PQ-II) do SCE (Sistema de Certificação Energética de Edifícios). | <ul style="list-style-type: none"> Experiência em projeto de redes prediais de distribuição de água e águas residuais ou 3 (três) ou mais anos de experiência na gestão de recursos de empreendimentos hoteleiros e/ou alojamentos locais, ou Experiência em atividades de projeto, construção, eficiência hídrica ou auditoria hídrica, em empreendimentos turísticos, comprovada mediante avaliação curricular pela ADENE. |

A validade do reconhecimento como **Gestor AQUA+ Hotéis** é de 3 anos após realização do curso para Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis. Para revalidação do reconhecimento como Gestor AQUA+ Hotéis o técnico deverá ter:

- participado ativamente em pelo menos um projeto de novo projeto/edifício que tenha sido avaliado e classificado com o Sistema AQUA+ Hotéis ou realizado a verificação de implementação do Plano de Ação nos anos intermédios entre auditoria para atribuição da Classificação AQUA+ Hotéis;
- participado em formação de atualização de conhecimentos dinamizada pela ADENE.

Caso não demonstre o cumprimento dos requisitos anteriores deverá reiniciar o processo para o reconhecimento com Consultor, nomeadamente, frequentando o Curso para Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis.

A validade do reconhecimento como **Auditor AQUA+ Hotéis** é de 3 anos após realização da Auditoria AQUA+ a um empreendimento turístico ou alojamento local, com emissão da respetiva Classificação AQUA+ Hotéis.

Para revalidação do reconhecimento como Auditor AQUA+ Hotéis, o Auditor deverá ter:

- avaliado e classificado pelo menos um projeto de novo projeto/empreendimento turístico com o Sistema AQUA+ Hotéis;
- auditado pelo menos 1 empreendimento turístico nos últimos 3 anos (excluindo a auditoria em treino);
- participado em formação de atualização de conhecimentos dinamizada pela ADENE.

Caso não demonstre o cumprimento dos requisitos anteriores deverá reiniciar o processo para o reconhecimento com Auditor AQUA+ Hotéis, nomeadamente, frequentando o Curso para Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis e realizando nova auditoria acompanhada pela ADENE, com emissão da respetiva Classificação AQUA+ Hotéis.

A manutenção do reconhecimento como Auditor AQUA+ Hotéis confere também a manutenção do reconhecimento como Gestor AQUA+ Hotéis.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Componente teórica (16h)

Tema 0 AQUA+ Empreendimentos turísticos e alojamento local

Tema 1 Origens e redes de água
Tema 2 Usos exteriores
Tema 3 Piscinas e SPA's
Tema 4 Unidades de alojamento
Tema 5 Casas de banho comuns e balneários
Tema 6 Cozinha e restauração
Tema 7 Lavandaria e espaços comerciais
Tema 8 Golfe
Tema 9 Sistema de produção e distribuição de água quente
Tema 10 Ações para a eficiência hídrica
Tema 11 – Gestão da auditoria
Casos Práticos

Componente prática (4h-8h) *

Tema 12 – Acompanhamento de auditoria

* Horário da componente prática a definir com cada formando e em função do caso de aplicação

METODOLOGIA E RECURSOS PEDAGÓGICOS

Metodologia

A formação será lecionada por formadores designados pela ADENE, com conhecimentos técnico sobre as matérias lecionadas e competências pedagógicas demonstradas. A formação será assegurada de acordo com os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, em sessões teóricas e através da prática simulada.

A componente prática, que consiste numa auditoria acompanhada, será realizada sobre um caso prático angariado pelo formando, sendo da responsabilidade deste, incluindo toda a organização e execução dos trabalhos envolvidos, acordando com a ADENE o local, data e hora da visita. O formando deve elaborar o relatório de auditoria e a proposta de classificação de eficiência hídrica AQUA+ Hotéis para o caso auditado, submetendo à ADENE para avaliação. Caso seja aprovado, a ADENE autoriza a emissão, pelo formando, da classificação da eficiência hídrica do empreendimento turístico ou alojamento local avaliado, a expensas deste*.

Recursos Pedagógicos

A documentação de apoio a disponibilizar aos formandos será em formato digital e composta pelos seguintes elementos:

- Slides das apresentações dos temas
- *Checklist* de verificação para aplicação da metodologia AQUA+ Hotéis
- Manual de funcionamento do sistema AQUA+ Hotéis

* A auditoria (acompanhada) e emissão do respetivo Índice AQUA+ relativo à componente prática deve ocorrer no prazo máximo de 6 meses após o dia da componente teórica. Esta emissão decorre de acordo com os termos definidos para o efeito, disponíveis em www.aquamais.pt, aplicando-se o respetivo valor, não incluído no preço do curso.

CRITÉRIOS E METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

Avaliação da Aprendizagem

A Avaliação é realizada em 3 momentos:

Avaliação inicial - realizar antes do início do curso e tem como propósito uma autoavaliação para o formando e um ponto de partida para os formadores.

Avaliação intermédia - a realizar em aula no final do dia 2 (tempo para realizar: 10 minutos)

Avaliação final - a realizar em aula no final do curso (tempo para realizar: 10 minutos)

A nota final será a soma dos dois testes: teste intermédio e teste final. Os formandos que responderem corretamente a 50% ou mais das questões da Componente Teórica, podem solicitar qualificação como Gestor AQUA+.

Se, para além disso, emitirem a classificação de eficiência hídrica do empreendimento turístico ou alojamento local angariado pelos próprios e que foi objeto de acompanhamento no dia de formação da Componente Prática (conforme explicitado no tópico relativo à Metodologia da formação), ficam habilitados a solicitar qualificação como Auditor AQUA+ Hotéis*.

* A auditoria (acompanhada) e emissão do respetivo Índice AQUA+ relativo à componente prática deve ocorrer no prazo máximo de 6 meses após o dia da componente teórica. Esta emissão decorre de acordo com os termos definidos para o efeito (disponíveis em www.aquamais.pt), aplicando-se o respetivo valor, não incluído no preço do curso.

Avaliação de reação do curso

No final da formação da Componente Teórica, o formando deverá aceder ao questionário de avaliação da formação, que está disponível na página do curso na Plataforma Moodle, sendo este crucial para efeitos de recolha de informação sobre a formação e avaliação da mesma para melhoria continua.

EMISSÃO DE CERTIFICADOS E RECONHECIMENTO DE COMPETÊNCIAS

De acordo com os critérios e metodologia de avaliação, no final da formação teórica será emitido um certificado de participação no curso aos formandos que concluíam com sucesso a avaliação do curso.

Os formandos que responderem corretamente a 50% ou mais das questões, podem solicitar qualificação como Gestor AQUA+ Hotéis, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

Para os formandos que tenham tido aproveitamento (+ de 50%) na avaliação da Componente Teórica e concluído a auditoria acompanhada da componente prática com a emissão da classificação hídrica associada, será emitido um certificado de Auditor AQUA+ Hotéis, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

E-learning: A Formação é lecionada através da Plataforma Moodle da Academia ADENE, onde serão disponibilizados os conteúdos e materiais de suporte, e de uma Plataforma de videoconferência para as aulas online. Para a formação os formandos devem dispor de Computador e acesso à internet

LOCAL(AIS)

E-learning:

Plataforma Moodle da Academia ADENE (repositório do material formativo)

Plataforma Teams para as aulas síncronas (aulas agendadas em horário a definir)

PREÇO(S) E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

550€+IVA

POLÍTICA DE DESCONTOS

Descontos disponíveis (não cumulativos):



Agência para a Energia



- 5% membros OE
- Valor para Auditores e Consultores AQUA+ Residencial: 220€ + IVA * Promoção limitada às 10 primeiras vagas de cada edição