

PROGRAMA DE FORMAÇÃO



CURSO
Curso de Gestores e Auditores de Eficiência Hídrica AQUA+ Comércio & Serviços
ACRÓNIMO
CACR_AQUA+
FORMATO (Presencial/E-learning/B-Learning)
E-Learning (síncrono) (componente teórica) + Presencial (componente prática)
HORÁRIOS
Laboral
CARGA HORÁRIA
15 horas (componente teórica) + 4 a 8h (componente prática)

ENTIDADE PROMOTORA
Academia ADENE
ÁREA FORMATIVA
Eficiência Hídrica
MODALIDADE DA FORMAÇÃO
<i>Outras ações de Formação contínua, não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações</i>
NÍVEL DE ENTRADA (nível 1, 2, 3, 4, 5...)
4 e 5
NÍVEL DE SAÍDA (nível 1, 2, 3, 4, 5...)
4 e 5
APRESENTAÇÃO BREVE / ENQUADRAMENTO
<p>O curso tem como objetivo a qualificação de gestores e auditores para atuação no âmbito do sistema de avaliação e classificação da eficiência hídrica de edifícios de Comércio & Serviços, nomeadamente empreendimentos turísticos e alojamento local (AQUA+ Hotéis) e edifícios de escritórios (AQUA+ Escritórios) desenvolvido pela ADENE, bem como o reforço de competências de gestores e técnicos com base na metodologia adotada por esse sistema.</p> <p>O curso tem duas componentes:</p> <p>1) Componente teórica, com uma carga horária de 15 horas divididas em 4 períodos: módulo e-learning assíncrono com duração de 3 horas e 3 períodos de 4 horas cada (e-learning/síncrono) orientada para a aplicação da metodologia de avaliação e de classificação AQUA+, acompanhada de exercícios de avaliação de conhecimentos adquiridos;</p> <p>2) Componente prática, com uma carga horária de 4 a 8 horas, com acompanhamento de uma auditoria AQUA+ (de treino/qualificação) a um empreendimento turístico (excluindo alojamento local) ou a edifício de escritórios organizada e preparada pelo formando sobre um caso angariado pelo próprio e da qual deverá resultar, após validação pela ADENE, a emissão da respetiva Classificação de Eficiência Hídrica, com relatório de auditoria e plano de ação para a eficiência hídrica.</p>

Aos formandos que completem com sucesso a componente teórica é atribuída a competência de Gestor AQUA+ Comércio & Serviços, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

Para os formandos que completem com sucesso as duas componentes é atribuída a competência de Auditor AQUA+ Comércio & Serviços, ficando credenciado para a emissão de classificações de Eficiência Hídrica de Empreendimentos Turísticos e Alojamento local (AQUA+ Hotéis) e Escritórios (AQUA+ Escritórios), no âmbito desse sistema, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

OBJETIVOS

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo capacitar os formandos para aplicação da metodologia AQUA+ de avaliação de eficiência hídrica edifícios de Comércio & Serviços, e plano de ação para a eficiência hídrica enquanto ferramenta para:

- classificação do edifício de serviços com base nas: infraestruturas relacionadas com origens e redes de água, usos exteriores, piscinas e SPA, unidades de alojamento, casas de banho e balneários, cozinha, copas e restauração, lavandaria e espaços comerciais, lavagem de viaturas, golfe, sistemas de produção de distribuição de água quente e ações para a eficiência hídrica e certificações;
- planeamento da melhoria da eficiência hídrica, incluindo:
 - identificação das soluções técnicas mais eficientes, em projeto e na escolha de produtos, equipamentos e sistemas em edifícios novos ou em reabilitação que potenciem a redução do respetivo consumo de água e de energia com este relacionado;
 - identificação das práticas de gestão mais eficiente da água nos empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios, que potencie a redução do respetivo consumo de água e energia associada;
- identificação, estudo e valorização de oportunidades de melhoria nos empreendimentos turísticos, alojamento local ou escritórios que conduzam a um menor consumo de água e de energia;
- afirmação e diferenciação de empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios, contribuindo para a valorização dos respetivos ativos pelo seu desempenho hídrico e sustentabilidade.

Objetivos Específicos

No final da formação, os formandos deverão estar aptos a:

- Aplicar, de forma uniforme e detalhada, os diferentes critérios da metodologia de avaliação e classificação de eficiência hídrica AQUA+ Comércio & Serviços para avaliação do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios;
- Apoiar e/ou orientar promotores/projetistas/gestores com vista à adoção ou escolha de soluções técnicas que potenciem a eficiência hídrica, nomeadamente, em contexto de nova construção ou reabilitação de empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios;
- Apoiar e/ou orientar as organizações na preparação para auditorias de avaliação da eficiência hídrica AQUA+ Hotéis e AQUA+ Escritórios, incluindo a recolha e o tratamento da informação necessária para evidência dos elementos avaliados;
- Identificar e caracterizar as oportunidades de melhoria da eficiência hídrica e ambiental, particularmente em empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios existentes, apoiando tecnicamente os gestores dos edifícios na prossecução e concretização dessas oportunidades;
- Efetuar a avaliação do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios, emitindo a respetiva classificação de eficiência hídrica AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios, complementada com relatório de auditoria, plano de ação e outros elementos relevantes para suporte e evidência do trabalho realizado;
- Contribuir para a informação e esclarecimento de entidades e agentes no setor turístico/imobiliário/outros serviços em temas relevantes para a gestão eficiente de água.

DESTINATÁRIOS E PRÉ-REQUISITOS

Este curso destina-se a auditores, consultores, técnicos ou outros profissionais interessados em adquirir valências na avaliação, classificação e melhoria do desempenho hídrico de empreendimentos turísticos, alojamento local e escritórios, não existindo pré-requisitos para a frequência do mesmo.

A conclusão com sucesso da componente teórica ou da totalidade do curso habilita o formando a solicitar reconhecimento pela ADENE enquanto Gestor ou Auditor AQUA+ Comércio & Serviços, respetivamente, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

Requisitos para o exercício da função de...

Tipo de Requisito	Auditor AQUA+ Comércio & Serviços	Gestor AQUA+ Comércio & Serviços
Formação Académica e Complementar	Licenciatura, preferencialmente nas áreas de engenharia, arquitetura ou similar Curso de "Gestores e Auditores AQUA+ Comércio & Serviços", ministrado pela ADENE, com aproveitamento nas componentes teórica (testes) e prática (auditoria e classificação de eficiência hídrica)	12º ano ou equivalente (ou, em alternativa, três (3) anos de experiência em gestão operacional de recursos em empreendimentos turístico e/ou alojamentos locais e/ou edifícios de escritórios) Curso de "Gestores e Auditores AQUA+ Comércio & Serviços", ministrado pela ADENE, com aproveitamento na componente teórica (testes)
Experiência Profissional	3 (três) ou mais anos de experiência em projeto de sistemas prediais de distribuição de água e de águas residuais ou experiência em atividades de projeto, construção, eficiência hídrica ou auditoria hídrica, comprovada mediante avaliação curricular pela ADENE, ou Qualificação como Perito Qualificado (PQ-I e/ou PQ-II) do SCE (Sistema de Certificação Energética de Edifícios).	Experiência em projeto de redes prediais de distribuição de água e águas residuais ou 3 (três) ou mais anos de experiência na gestão de recursos em edifícios de comércio e serviços, ou Experiência em atividades de projeto, construção, eficiência hídrica ou auditoria hídrica, comprovada mediante avaliação curricular pela ADENE.

A validade do reconhecimento como **Gestor AQUA+ Comércio & Serviços** é de 3 anos após realização do curso para Gestores e Auditores AQUA+ Comércio & Serviços. Para revalidação do reconhecimento como Gestor AQUA+ Comércio & Serviços o técnico deverá ter:

- participado ativamente em pelo menos um projeto de edifício ou edifício existente que tenha sido avaliado e classificado com o Sistema AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios ou realizado a verificação de implementação do Plano de Ação nos anos intermédios entre auditoria para atribuição da Classificação AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios; e
- participado em formação de atualização de conhecimentos dinamizada pela ADENE.

Caso não demonstre o cumprimento dos requisitos anteriores deverá reiniciar o processo para o reconhecimento como Gestor, nomeadamente, frequentando o Curso para Gestores e Auditores AQUA+ Comércio & Serviços.

A validade do reconhecimento como **Auditor AQUA+ Comércio & Serviços** é de 3 anos após realização da Auditoria AQUA+, com emissão da respetiva Classificação AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios.

Para revalidação do reconhecimento como Auditor AQUA+ Comércio & Serviços, o Auditor deverá ter:

- avaliado e classificado pelo menos pelo menos um projeto de edifício ou edifício existente com o Sistema AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios; ou
- auditado pelo menos 1 empreendimento turístico, alojamento local ou edifício de escritórios nos últimos 3 anos (excluindo a auditoria de treino/qualificação); e
- participado em formação de atualização de conhecimentos dinamizada pela ADENE.

Caso não demonstre o cumprimento dos requisitos anteriores deverá reiniciar o processo para o reconhecimento como Auditor AQUA+ Comércio & Serviços, nomeadamente, frequentando o Curso para Gestores e Auditores AQUA+ Comércio & Serviços e realizando auditoria verificada pela ADENE, com emissão da respetiva Classificação AQUA+ Hotéis ou AQUA+ Escritórios.

A manutenção do reconhecimento como Auditor AQUA+ Comércio & Serviços confere também a manutenção do reconhecimento como Gestor AQUA+ Comércio & Serviços.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Componente teórica (15h)

Tema 0: AQUA+ Comércio & Serviços

Tema 1: Origens e redes de água

Tema 2: Usos exteriores

Tema 3: Piscinas e SPA

Tema 4: Unidades de alojamento

Tema 5: Casas de banho e balneários

Tema 6: Cozinha, copas e restauração

Tema 7: Lavandaria e espaços comerciais

Tema 8: Lavagem de viaturas

Tema 9: Golfe

Tema 10: Sistemas de produção e distribuição de água quente

Tema 11: Ações para a eficiência hídrica e certificações

Tema 12: Gestão da auditoria

Casos Práticos

Componente prática (4h-8h) *

Acompanhamento de auditoria

* Horário da componente prática a definir com cada formando e em função do caso de aplicação

METODOLOGIA E RECURSOS PEDAGÓGICOS

Metodologia

A formação será lecionada por formadores designados pela ADENE, com conhecimentos técnico sobre as matérias lecionadas e competências pedagógicas demonstradas. A formação será assegurada de acordo com os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, em sessões teóricas e através da prática simulada.

A componente prática, que consiste numa auditoria acompanhada, será realizada sobre um caso prático angariado pelo formando, sendo da responsabilidade deste a respetiva angariação, incluindo toda a organização e execução dos trabalhos envolvidos, acordando com a ADENE se o acompanhamento é online ou presencial, indicando o local (se presencial), data e hora da auditoria.

O formando deve elaborar o relatório de auditoria e a proposta de classificação de eficiência hídrica AQUA+ Hotéis ou Escritórios para o caso auditado, submetendo à ADENE para avaliação. Caso seja aprovado, a ADENE autoriza a emissão, pelo formando, da classificação da eficiência hídrica do empreendimento turístico, alojamento local ou escritório avaliado, a expensas deste*.

Recursos Pedagógicos

A documentação de apoio a disponibilizar aos formandos será em formato digital e composta pelos seguintes elementos:

- Slides das apresentações dos temas
- *Checklist* de verificação para aplicação da metodologia AQUA+ Hotéis e AQUA+ Escritórios

- Manual de funcionamento do sistema AQUA+ Comércio & Serviços
- Template do relatório de auditoria e plano de ação

* A auditoria (acompanhada) e a emissão da respetiva Classificação AQUA+ relativo à componente prática deve ocorrer no prazo máximo de 6 meses após o dia da componente teórica. Esta emissão decorre de acordo com os termos definidos para o efeito, disponíveis em www.aquamais.pt, aplicando-se o respetivo valor, não incluído no preço do curso.

CRITÉRIOS E METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

Avaliação da Aprendizagem

A avaliação é realizada no final da parte teórica e em aula, na etapa final do curso (tempo para realizar: 20 minutos)

A nota final será a nota do teste. Os formandos que responderem corretamente a 50% ou mais das questões da componente teórica, podem solicitar qualificação como Gestor de Eficiência Hídrica AQUA+ Comércio & Serviços.

Se, para além disso, emitirem a classificação de eficiência hídrica do empreendimento turístico, alojamento local ou escritório angariado pelos próprios e que foi objeto de acompanhamento da componente prática (conforme explicitado no tópico relativo à metodologia e recursos pedagógicos), ficam habilitados a solicitar a qualificação como Auditor de Eficiência Hídrica AQUA+ Comércio & Serviços*.

* A auditoria (acompanhada) e emissão da respetiva Classificação AQUA+ relativa à componente prática deve ocorrer no prazo máximo de 6 meses após o dia da componente teórica. Esta emissão decorre de acordo com os termos definidos para o efeito (disponíveis em www.aquamais.pt), aplicando-se o respetivo valor, não incluído no preço do curso.

Avaliação de reação do curso

No final da formação da componente teórica, o formando deverá aceder ao questionário de avaliação da formação, que está disponível na página do curso na Plataforma Moodle, sendo este crucial para efeitos de recolha de informação sobre a formação e avaliação da mesma para melhoria continua.

EMISSÃO DE CERTIFICADOS E RECONHECIMENTO DE COMPETÊNCIAS

De acordo com os critérios e metodologia de avaliação, no final da formação teórica será emitido um certificado de participação no curso aos formandos que concluíam com sucesso a avaliação do curso.

Os formandos que responderem corretamente a 50% ou mais das questões, podem solicitar qualificação como Gestor de Eficiência Hídrica AQUA+ Comércio & Serviços, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

Para os formandos que tenham tido aproveitamento (+ de 50%) na avaliação da componente teórica e concluído a auditoria acompanhada da componente prática com a emissão da classificação hídrica associada, será emitido um certificado de Auditor de Eficiência Hídrica AQUA+ Comércio & S erviços, desde que demonstre cumprir com os requisitos mínimos para acesso à respetiva função.

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

E-learning: A formação é lecionada através da Plataforma Moodle da Academia ADENE, onde serão disponibilizados os conteúdos e materiais de suporte, e da plataforma MS Teams de videoconferência para as aulas online. Para a formação os formandos devem dispor de computador e acesso à internet.

LOCAL(AIS)

E-learning:

Plataforma Moodle da Academia ADENE (repositório do material formativo)

Plataforma MS Teams para as aulas síncronas online (aulas agendadas em horário a definir)

PREÇO(S) E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

600€ (curso isento de IVA)

POLÍTICA DE DESCONTOS

Descontos disponíveis (não cumulativos):

- 5% membros da Ordem dos Engenheiros
- Valor para Auditores e Consultores AQUA+ Residencial: 220€ + IVA*
- Valor para Gestores e Auditores AQUA+ Hotéis: 60€ + IVA*

*Promoção limitada às 10 primeiras vagas de cada edição