

Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | novembro de 2024

Programa

| Data |  Conteúdo programático/ Atividade |
|---|--|
| 09:15h | Receção aos participantes Prof.ª Teresa Ponce de Leão <i>Presidente Laboratório Nacional de Energia e Geologia</i> |
| 09:30h – 12:45h | Tema 1 – Enquadramento geral |
| | O Espaço Energia Rede Espaço Energia Atividade, função e responsabilidade do Técnico EE |
| | Tema 2 – Atendimento |
| | Técnicas comportamentais Gestão de conflitos Atendimento inclusivo Procedimentos |
| | Tema 3 – Plataforma |
| | Objetivo Funcionalidades Interações na Plataforma |
| | Pausa coffee-break |
| | Tema 4 – Caracterização do consumo de energia no setor doméstico |
| | Enquadramento geral Caracterização do parque edificado Renovação de edifícios Consumos de energia (Edifício e Mobilidade) |
| | Tema 5 – Soluções de eficiência energética e hídrica |
| Envolvente Sistemas de aquecimento de água Sistemas de climatização Eletrodomésticos | |
| 12:45h – 14:00h | Almoço Volante |

Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | novembro de 2024

Programa

| Data |  Conteúdo programático/ Atividade |
|---|--|
| 14:00h – 17:30h | Tema 6 – Soluções de energia renovável |
| | Sistema solar térmico Sistema fotovoltaico |
| | Tema 7 – Faturas de energia |
| | Fatura de eletricidade Fatura de gás Simuladores do preço de energia |
| | Pausa coffee-break |
| | Tema 8 – Mobilidade |
| | Enquadramento geral Mobilidade suave Eco-condução Viaturas elétricas |
| | Tema 9 – Incentivos e instrumentos de financiamento |
| | Benefícios fiscais Incentivos financeiros (FA) |
| | Tema 10 – Avaliação Final |
| Realização de avaliação dos conteúdos adquiridos (online) | |